



ATMeye.iQ NG: безопасность банкоматов, мониторинг и обработка обращений клиентов в одном решении

Новое поколение ATMeye.iQ – это комплексная платформа мониторинга, безопасности и обработки обращений, которая помогает банкам быстро разрешать спорные ситуации с клиентами и защищать банкоматы от различных преступных действий. Это надежное и безопасное решение, которое помогает предотвращать попытки краж, грабежей и мошенничества, а также оперативно разрешать спорные ситуации с заявителями.

Расширенные возможности ATMeye.iQ NG

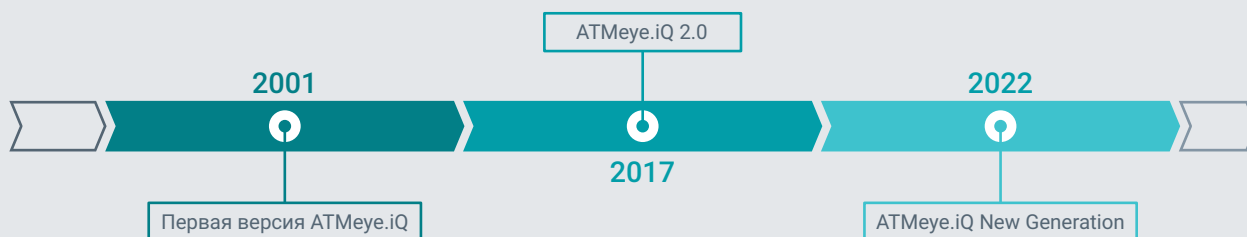
ATMeye.iQ существует на рынке уже более 20 лет и пользуется популярностью более чем в 80 странах. В 2022 году клиентам стало доступно новое поколение ATMeye.iQ, обладающее целым рядом дополнительных функций.

Новые возможности включают безопасный доступ через web-браузер, автоматическую синхронизацию файлов банкоматов с сервером, создание гибких отчетов. Кроме того, решение позволяет пользователям удаленно просматривать экраны банкоматов и получать уведомления по различным каналам связи, в том числе по электронной почте и Telegram.

Инструментарий обновленной системы будет полезен для диспут-менеджеров, сотрудников службы безопасности и специалистов технической поддержки.

Более 92 000 инсталляций ATMeye.iQ в мире

История версий



Универсальные возможности системы



Быстрый разбор обращений клиентов

ATMeye.iQ NG фиксирует каждый шаг транзакции – от вставки карты и ввода PIN-кода до снятия наличных. Таким образом банковские специалисты могут быстро найти нужную информацию и своевременно отреагировать на обращения клиентов.

С помощью интуитивно понятного пользовательского интерфейса пользователи системы могут получить доступ к фото- и видеоматериалам, связанным с сигналами тревоги и транзакциями, в режиме реального времени.

Каждая транзакция отслеживается и привязывается к конкретному держателю карты без сохранения персональных данных, что позволяет быстро разрешать споры и защищать оборудование от преступной деятельности.

Повышение эффективности работы службы безопасности

ATMeye.iQ NG имеет возможность подключения различных датчиков удара, сверления, газа и температуры. Во время атаки на банкомат сенсоры подают сигнал тревоги, оповещая сотрудников службы безопасности по выбранным каналам связи.

Функция обнаружения лиц Face Detection

Система автоматически сканирует лица пользователей ATM и мгновенно определяет количество людей, находящихся перед устройством. Благодаря функции Face Detection обслуживание на банкомате может быть остановлено, если клиент скрывает свое лицо.

Модуль GPS+

Решение обеспечивает круглосуточный контроль и защиту банкоматов даже при отключении питания. Оно использует GPS-трекер Teltonika FMC650* с батареей, которая поддерживает работоспособность до 4 суток после отключения от сети. Банки могут определять местоположение ATM в реальном времени и контролировать их состояние.

* – поставляется отдельно

